

# Métodos de Pago

## Estos son las formas de pago



### Pago en Moneda Extranjera

#### Pago en línea:

www.mercantilseguros.com en la opción AFILIADO, si no te has registrado, da click en "QUIERO REGISTRARME".

#### Transferencias Bancarias:

##### MERCANTIL BANCO (Panamá) S.A. (solo transferencias locales Panamá)

Cuenta a Nombre: Mercantil Seguros CA  
Dirección: Av. Libertador, cruce con calle Isaías Látigo Chávez, Edificio Mercantil Seguros, Chacao, Caracas, edo. Miranda.  
RIF J-000901805  
Cuenta corriente: 5300002294  
SWIF: MPANPAPA  
Dirección del banco: Torre las Américas, Punta Pacífica, Ciudad de Panamá

##### CITIBANK (New York)

Cuenta a Nombre: Mercantil Seguros CA  
Dirección: Av. Libertador, cruce con calle Isaías Látigo Chávez, Edificio Mercantil Seguros, Chacao, Caracas, edo. Miranda.  
RIF J-000901805  
Cuenta corriente: 36363145  
Swif: CITIUS33  
Dirección del banco: Citibank NA New York Branch, 111 Wall Street, Usa 10043  
ABA: 021000089

##### AMERANT BANK, N.A.

Cuenta a Nombre: Mercantil Seguros, C.A.  
Dirección: Av. Libertador, cruce con calle Isaías Látigo Chávez, Edificio Mercantil Seguros, Chacao, Caracas, edo. Miranda.  
RIF J-000901805  
Cuenta corriente: 1001644106  
SWIF: MNBMUS33  
Dirección del banco: 220 Alhambra Circle, Coral Gables, Fl. 33134  
ABA: 067010509

##### EBNA BANK

Cuenta a Nombre: Mercantil Seguros, C.A.  
Dirección: Av. Libertador, cruce con calle Isaías Látigo Chávez, Edificio Mercantil Seguros, Chacao, Caracas, edo. Miranda.  
RIF J-000901805  
Cuenta corriente: 20403644100100101  
SWIF: EBNVCWCU  
Dirección del banco: Dirección: Kaya Jombi Mensing WFG, Iq Eq Building 36B, Zelandia, Willemstad Curacao.

##### BBVA Banco Provincial Overseas

Banco Intermediario: JP MORGAN CHASE, N.Y.  
ABA: 021000021  
SWIF (BIC): CHASUS33XXX  
Dirección del banco: 4 New York. Plaza Floor 15. New York, NY. EE.UU.  
Banco Beneficiario: BBVA Banco Provincial Overseas N.V  
Dirección del banco: Zeelandia Office Park - Building E, 3rd Floor, at Kaya W.F.G.(Jombi) Mensing Nro.14, Willemstad Curacao.  
SWIF: BPOCCWCXXX  
A favor de: Mercantil Seguros, C.A.  
Nº de Cuenta: 609181

##### FACEBANK (solo transferencias del mismo banco)

Cuenta a Nombre: Mercantil Seguros, C.A.  
Dirección: Av. Libertador, cruce con calle Isaías Látigo Chávez, Edificio Mercantil Seguros, Chacao, Caracas, edo. Miranda.  
RIF J-000901805  
Cuenta corriente: 2-701-000016-8  
SWIF: FILCPR22  
Dirección del banco: 17 Calle 2 STE 600, Guaynabo, Puerto Rico 00968-1787  
ABA: 021502189

### Pasos a seguir para notificar tus pagos por Zelle o Transferencia Bancaria

1. Ingresa a tu portal en www.mercantilseguros.com
2. Ingresa tu Usuario y Clave
3. Ubica la opción "Mis pólizas"
4. Haz clic en la opción "Notificar mis pagos"
5. Completa los datos de la solicitud
6. Adjunta los recaudos
7. Haz clic en el botón "Enviar"
8. Recibirás un correo con el Nº de Ticket asignado

Una vez recibida y procesada la notificación de tu pago, el recibo con el sello pagado estará disponible en el portal [www.mercantilseguros.com](http://www.mercantilseguros.com)

Recuerda que el titular de la cuenta o tarjeta con la que se realice el pago debe ser el asegurado/tomador de la póliza. En caso contrario deberá justificar origen de fondos consignando toda la documentación necesaria que justifique la relación entre el pagador y el asegurado/ tomador.

### Pago en Moneda Extranjera

Genera tu Orden de Pago ingresando [www.mercantilseguros.com](http://www.mercantilseguros.com). Ingresa tu Usuario y Clave. Ubica la opción "Mis pólizas" y luego la opción "Pagarmis pólizas". Selecciona el recibo o cuota a pagar y haz clic en "REGISTRAR PAGOS". Haz clic en la opción "Pagar en USD". Haz clic en la opción "Pago en Efectivo". Revisa los pasos del proceso y haz clic en "GENERAR ORDEN DE PAGO". Verifica los datos de la orden y selecciona la opción de tu preferencia "IMPRIMIR" "ENVIAR EMAIL" "CAPTURAR PANTALLA".

Selecciona y dirígete a cualquiera de las oficinas habilitadas para recibir el pago. Indica al cajero el "Número de Orden de Pago". El cajero recibirá tu dinero y te entregará un comprobante. Tu prima será cobrada automáticamente el mismo día del pago y no requiere la "Notificación del Pago"

#### BANCOS PAGO EN TAQUILLA:



Notifica tu pago ingresando al portal [www.mercantilseguros.com](http://www.mercantilseguros.com). Ingresa tu Usuario y Clave. Ubica la opción "Mis pólizas". Haz clic en la opción "Notificarmis pagos". Completa los datos de la solicitud. Adjunta los recaudos y haz clic en el botón "Enviar". Recibirás un correo con el Nº de Ticket asignado.

#### Para pagos en taquilla BBVA:

Para los pagos en Dólares indica al cajero el Nº de Cuenta: 0108- 0582 -18 -0100052046 y entrega el dinero al cajero

Para los pagos en Euros indica al cajero el Nº de Cuenta: 0108-0582-12-0100053654 y entregd el dinero al cajero.

### Pago en Bolívares

#### Pago en línea:

www.mercantilseguros.com en la opción AFILIADO, si no te has registrado, da click en "QUIERO REGISTRARME".

#### Transferencia Bancaria en Bs

Nombre: Mercantil Seguros, C.A  
Rif: J-000901805  
Cuenta: 0105-0710-3817-10000-376  
Tipo: Corriente, Banco Mercantil